

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Fassung vom 01.03.2021

§ 1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen uns und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Das gilt auch für alle zukünftigen Geschäfte. Wir erkennen abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden nicht an, es sei denn, wir hätten deren Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Der Kunde schließt bei seinem Einkauf im Webshop der GESCHENKEMACHEREI (www.die-geschenkemacherei.at) einen Vertrag mit: ARTHIRAM Projektagentur OG, Schillerstraße 17, A-4020 Linz, Telefon +43 732 602432-0, E-Mail: office@arthiram.at, Firmennummer: FN 207889w. DIE GESCHENKEMACHEREI ist ein Unternehmen der ARTHIRAM Projektagentur OG.

§ 2 Vertragsschluss

1. Die Bestellung des Kunden ist ein bindendes Angebot. Der Kaufvertrag ist abgeschlossen, wenn wir die Annahme der Bestellung schriftlich bestätigt haben oder die Lieferung ausgeführt ist. Sollten wider Erwarten die bestellten Artikel nicht mehr vorrätig oder nicht mehr lieferbar sein, sind wir nicht zur Ausführung der Bestellung verpflichtet. Wir werden den Kunden jedoch unverzüglich unterrichten, wenn wir die Bestellung nicht annehmen oder nicht innerhalb von 14 Tagen liefern können. Das Angebot des Kunden bezieht sich auf die Waren, wie sie auf unserer Website dargestellt oder beschrieben sind. Geringfügige Abweichungen der Ware gegenüber der Darstellung auf unserer Website in Farbe, Design und Dekor müssen wir uns vorbehalten. Wir sind berechtigt, an Stelle der bestellten Ware eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware zu liefern.

2. Bei Schreib-, Druck- und Rechenfehlern auf der Website sind wir zum Rücktritt berechtigt.

§ 3 Preise

1. Für die GESCHENKEMACHEREI gelten die Preise laut Webshop www.die-geschenkemacherei.at und verstehen sich inklusive der derzeit geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer.

2. Verpackungs- und Versandkosten werden gesondert berechnet und in Rechnung gestellt.

§ 4 Aktionen

Um Unklarheiten wegen der Laufzeit von Preisaktionen zu vermeiden, weisen wir darauf hin, dass die auf www.die-geschenkemacherei.at ausgepreisten Aktionen nur für jene Kundenaufträge gelten, die spätestens am Stichtag bei der ARTHIRAM Projektagentur OG eingelangt sind. Nach dem Stichtag einlangende Bestellungen auf www.die-geschenkemacherei.at können von der ARTHIRAM Projektagentur OG aus organisatorischen Gründen nicht mehr zum Aktionspreis verrechnet werden.

Die Bestellung des Warenkorb („kostenpflichtig bestellen“) muss vor Aktionsablauf bei der ARTHIRAM Projektagentur OG eintreffen.

§ 5 Zahlung und Fälligkeit

1. Die Bezahlung erfolgt nach Wahl des Kunden durch eine von uns im Bestellformular zur Verfügung gestellte Zahlungsart. Wir behalten uns vor, die Auswahlmöglichkeiten der Bezahlverfahren, zwischen denen der Kunde wählen kann, einzuschränken, und zwar abhängig vom Bestellwert, von den bestellten Produkten und anderen sachlichen Kriterien.

2. Bei der Bezahlung mit Kreditkarte oder Paypal erfolgt die Belastung des angegebenen Kontos im Voraus mit dem Abschluss der Bestellung.

§ 6 Rahmenbedingungen für Geschenkgutscheine und Coupons

Im Webshop DIE GESCHENKEMACHEREI gekaufte Geschenkgutscheine sind unbegrenzt gültig und werden im Falle einer Retoure rückerstattet. Eine Barauszahlung sowie eine nachträgliche Verrechnung mit vorhergehenden bzw. bereits abgeschlossenen Bestellungen ist nicht möglich. Der Geschenkgutschein wird bei Bestellabschluss als PDF-Datei an die im Profil hinterlegte E-Mail-Adresse elektronisch übermittelt. Da der Geschenkgutschein sofort einlösbar ist, ist der Bestellabschluss beim Geschenkgutscheinkauf nur per Kredit- oder Debitkarte möglich. Der Geschenkgutschein muss im Zuge des Bestellprozesses über das Internet im Warenkorb unter www.die-geschenkemacherei.at eingegeben werden und kann nicht erst im Nachhinein auf eine bereits getätigte Bestellung oder offene Rechnungen angewendet werden. Geschenkgutscheine können nicht für den Kauf von weiteren Geschenkgutscheinen verwendet werden. Die ARTHIRAM Projektagentur OG übernimmt keine Haftung für (1) Nicht-Empfang des Gutscheines aufgrund von Tippfehlern oder Nicht-Aktualität der E-Mail-Adresse, (2) Verlust, (3) Diebstahl, (4) Missbrauch oder (5) verzögerte Übermittlung z.B. aufgrund von technischen Schwierigkeiten von Geschenkgutscheinen.

Für Bestellungen von Geschenkgutscheinen gilt das folgende Widerrufsrecht: Der/die Besteller/in hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er/sie den Gutschein erhalten hat (Datum der E-Mail), ohne Angabe von Gründen den Erwerb von

Geschenkgutscheinen zu widerrufen. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, füllen Sie bitte das Muster-Widerrufsformular aus und übermitteln Sie uns dieses elektronisch oder per Post. Wir werden den Erhalt eines solchen Widerrufs ehestmöglich bestätigen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Wir werden Ihnen in diesem Fall den Preis des Geschenkgutscheins spätestens binnen vierzehn Tagen auf die Kredit- oder Debitkarte, mit welcher der Kauf getätigt wurde, zurückerstatten. Die Gutscheincodes werden durch uns ungültig gemacht und die Gutscheine können nicht mehr eingelöst werden.

§ 7 Lieferung und Versand

Bei Bestellungen im Webshop gilt eine Produktionszeit von maximal 14 Werktagen. Details entnehmen Sie bitten den jeweiligen Produktseiten. Die ARTHIRAM Projektagentur OG ist bemüht, Kundenaufträge schnellstmöglich abzuarbeiten. Vor bzw. kurz nach besonderen Anlässen oder Feiertagen wie Weihnachten, Valentinstag, Ostern, Muttertag o.ä. sowie bei Preisaktionen, an denen mit sehr vielen Aufträgen gerechnet werden muss, kann die angegebene Lieferzeit nicht garantiert werden.

Die Leistungen der Post (Zustellung) entziehen sich unserem Einflussbereich. Lieferverzögerungen ohne Nachfristsetzungen von zumindest 5 Werktagen berechtigen nicht zur Annahmeverweigerung oder zum Rücktritt, zudem sind alle weiteren Ansprüche, insbesondere auf Schadenersatz, ausgeschlossen.

§ 8 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat; Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, ARTHIRAM Projektagentur OG, Schillerstraße 17, 4020 Linz, office@arthiram.at mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

§ 9 Aufrechnung, Zurückbehaltung

1. Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von uns anerkannt sind.
2. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

§ 10 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Kunden bestehenden Ansprüche aus der Geschäftsverbindung unser Eigentum.

§ 11 Gewährleistung / Reklamation / Haftung

Bei klar erkennbaren Mängeln hat der Kunde das Recht auf Reklamation. Diese Berechtigung besteht jedoch nur bei vermeidbaren technischen Unzulänglichkeiten und Fehlern, bei geschmacklichen Nuancen wie zum Beispiel Farbverschiebungen können Reklamationen nicht anerkannt werden.

Allfällige Paketbeschädigungen bei der Zustellung oder Verluste müssen sofort nach Entdeckung, spätestens jedoch binnen 3 Werktagen ab Sendungszustellung bei der ARTHIRAM Projektagentur OG schriftlich geltend gemacht und nachgewiesen werden um eine Reklamationsabwicklung vornehmen zu können. Weitere Ansprüche sind jedenfalls ausgeschlossen.

1. Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Bei allen während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von zwei Jahren ab Lieferung auftretenden Mängeln gilt das gesetzliche Recht auf Nacherfüllung und - bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen - die gesetzlichen Rechte auf Minderung oder Rücktritt sowie Schadensersatz.
2. Wir übernehmen keine Gewähr für Schäden und Mängel, die aus unsachgemäßer Verwendung, Bedienung und Lagerung, nachlässiger oder fehlerhafter Pflege und Wartung, durch Überbeanspruchung oder unsachgemäße Reparatur durch einen nicht autorisierten Servicepartner entstehen.
3. Sollten die gelieferten Artikel während der Gewährleistungszeit mangelhaft werden, setzen Sie sich vor einer Rücksendung bitte mit uns per E-Mail in Verbindung.
4. Wir übernehmen keine Haftung für Mängel, die durch unsachgemäße Verwendung entstanden sind oder auf gewöhnlichem Verschleiß beruhen.
5. Mängelrügen seitens des Kunden sind uns unverzüglich schriftlich mitzuteilen.

§ 12 Datenschutz

1. Der Kunde gibt mit seiner Benutzerregistrierung sein Einverständnis, dass seine Daten von der ARTHIRAM Projektagentur OG EDV-mäßig verarbeitet werden. Die bekannt gegebene E-Mail-Adresse kann zur Übermittlung elektronischer Werbeinformationen verwendet werden, sofern nicht ausdrücklich Gegenteiliges zum Ausdruck gebracht wird. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass er der Weitergabe seiner Daten und der Zusendung des Newsletters jederzeit widersprechen kann. Sofern zu einer vollständigen Bearbeitung der Aufträge erforderlich, werden die mit der Auftragserteilung erhobenen Personen- und Bilddaten im Rahmen der Auftragsdatenvereinbarung an Erfüllungsgehilfen von der ARTHIRAM Projektagentur OG weitergegeben. Sollte der Kunde einer Datenweitergabe widersprechen, die zur Auftragsbearbeitung unumgänglich notwendig ist, ändert dies nichts an der Verpflichtung zur Bezahlung des vollen Vertragsentgeltes. Sollte es durch den Widerspruch gegen die Datenweitergabe zu produktionsbedingten Mehrkosten kommen, ist der Kunde verpflichtet, diese zu tragen.
2. Der Besteller bestätigt weiters im Sinn des Artikel 8 DSGVO, dass er das 16. Lebensjahr vollendet hat.

§ 13. Gerichtsstand/Erfüllungsort/Rechtswahl

Als Gerichtsstand wird das für 4020 Linz sachlich zuständige Gericht vereinbart.

Erfüllungsort ist 4020 Linz (Österreich), das heißt, dass die ARTHIRAM Projektagentur OG bei ordnungsgemäßer Übergabe der fertigen Produkte an die Post in Linz seine Leistungen erbracht hat. Die Zustellung der Sendungen erfolgt durch die Österreichische Post AG. Sollte trotzdem in Einzelfällen bei der Übermittlung am Postweg eine Sendung beschädigt werden oder verloren gehen, übernimmt die ARTHIRAM Projektagentur OG keine Haftung für das Übermittlungsrisiko.

Die geschäftlichen Beziehungen zwischen der ARTHIRAM Projektagentur OG und einem/r Kunden/in unterliegen österreichischem Recht. Das UN-Kaufrecht findet keine Anwendung.

§ 14 Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.